

Garanti NTP-produkter till underrede

Garantivillkor

Nya och tidigare oanvända NTP-produkter har en begränsad produktgaranti från Entrack till den första köparen av produkterna. En produkt som är defekt i material, tillverkning eller bearbetning ersätts eller repareras med begränsningar enligt nedan.

Garantiperiod

NTP-produkter är täckta av garanti mot defekter under den period som specificeras nedan, och gäller produkter som installerats korrekt och vid ändamålsenlig användning.

- a) NTP-produkter till underrede täcks under en period av 12 månader eller 1500 timmar i drift. Garantiperioden gäller till tidpunkten som infaller först.
- b) Smorda kedjor från NTP till bandtraktorer täcks under en period av 36 månader eller 4000 timmar i drift. Garantiperioden gäller till tidpunkten som infaller först.
- c) Gummilarver från NTP täcks under en period av 12 månader eller 1000 timmar i drift. Garantiperioden gäller till tidpunkten som infaller först.

Garantiperioden börjar gälla med start från leveransdagen av produkterna från Entrack.

Garantiärenden

Alla garantiärenden/reklamationer skall meddelas till Entrack omedelbart efter att en eventuell defekt har identifierats. Kompletta uppgifter, såsom användningstid, detaljerade felorsaker och foton som beskriver den aktuella defekten, den aktuella produkten, hela maskinen samt miljön där maskinen kör ska bifogas reklamationen. Se Entracks hemsida, www.entrack.se för guide avseende reklamationer. Utan komplett information kan inte garantiärendet/reklamationen behandlas och kommer att avslås.

Begränsningar i garantiåtagandet

Produkter från NTP täcks upp till ett maximalt värde av det fakturerade priset för produkten.

Garantin inkluderar eller täcker inte:

- a) Arbetskostnad, transportkostnad eller skatt/tull som uppkommer genom ersättningen under garanti.
- b) Ersättning av produkter som är skadade eller utslitna genom normalt slitage, inkorrekt installation, brist på normalt och rekommenderat underhåll, eller skador pga defekter på en komponent som inte täcks av garantin.
- c) Skärsår på gummilarver
- d) Garantibegäran som inte rapporteras komplett och korrekt i en rimlig tid efter att defekten upptäckts.

Entrack kommer inte i något fall ersätta indirekta skador. Det inkluderar, men begränsas inte till, förlust av intäkt, extra kostnader pga reparation/utbyte eller andra kommersiella förluster.

