

## Allmänna köp- och leveransvillkor

### LEVERANS- OCH GARANTIBESTÄMMELSER ENLIGT RESUT 05 SAMT MASKIN 21.

#### Allmänt

Dessa allmänna köp- och leveransvillkor gäller utöver och i tillägg till:

RESUT 05, LEVERANS- OCH GARANTIBESTÄMMELSER FÖR RESERVDLAR, UTBYTESKOMPONENTER OCH REPARATIONER, utarbetade av MaskinLeverantörerna och Maskinentreprenörerna, samt MASKIN 21, ALLMÄNNA BESTÄMMELSER FÖR LEVERANSER AV ANLÄGGNINGSMASKINER OCH TILLBEHÖR, REDSKAP M.M. FÖR YRKESMÄSSIG VERKSAMHET, utarbetade av MaskinLeverantörerna (ML) och Maskinentreprenörerna (ME).

Villkoren gäller produkter som Entrack AB ("Entrack") levererar mot kunds beställning. Detta dokument äger företräde vid eventuella motstridiga villkor mellan RESUT 05, MASKIN 21 och dessa villkor.

#### Hantering av personuppgifter

Entrack hanterar och lagrar personuppgifter enligt föreskrifterna i Personuppgiftslagen (PuL) och EUs integritetslagstiftning GDPR. Hanteringen av personuppgifter beskrivs i detalj i dokumentet "Policy för Dataskydd och Cookies" som finns tillgänglig på Entracks hemsida, [www.entrack.se](http://www.entrack.se).

#### Priser

Pris meddelas av Entrack i samband med offertförfrågan eller beställning. Pris på ett urval av sortimentet kan även tillgås via hemsidan efter godkänd registrering.

Vi reserverar oss för feltryck i annonsering eller på hemsidan och bekräftar pris först i samband med skriftlig orderbekräftelse.

Då Entrack normalt inte handlar med privatpersoner så anges alla priser exklusive moms. Mervärdesskatt (moms) tillkommer dock vid faktureringsstillfället.

#### Leveranstider

- a) Lagerförda produkter levereras normalt ut från lager samma dag, om beställning sker senast 12.00.
- b) Ej lagerförda produkter levereras snarast möjligt efter att produkten levererats till Entracks lager. Leveranstid meddelas kund vid beställning eller då Entrack fått bekräftad leveranstid från leverantör, men garanteras först när produkten finns på Entracks lager.

Vi reserverar oss mot fel på lagersaldot. Transporttid från Entracks lager till kund tillkommer.

#### Leveransvillkor

Beställda produkter kan hämtas på Entracks lager eller skickas till kunden, efter överenskommelse mellan Entrack och kund. Leveransvillkor EXW, Ex works alternativt FCA, Free carrier Entracks lager enligt vid avtalets ingående gällande Incoterms.

Entrack arrangerar transport åt kunden med sådan transportör som Entrack anser lämplig på vanliga villkor och på kundens risk och bekostnad, såvida inget annat överenskommes mellan parterna.

Kostnad för frakt och emballage tillkommer. Detta gäller även eventuella tilläggsavgifter för återtåg, lagerhyra, extra utkörning och avisering.

#### Betalningsvillkor och fakturering

Förskottsbetalning innan leverans, Kontant via betalkort eller 30 dagar netto efter fakturadatum. Entrack kan ändra betalningsvillkor baserat på kundens betalningshistorik och creditsituation.

Fakturering sker normalt efter att produkterna lämnat Entracks lager, men Entrack äger rätten att fakturera kund för order som inte hämtats upp enligt överenskommelse.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Avgift för betalningspåminnelser och inkasso utgår i förekommande fall.

#### Garanti och Reklamation

För delar levererade av Entrack gäller i första hand de speciella garantivillkor som publiceras på Entracks hemsida, i andra hand garantivillkor enligt nedan och slutligen RESUT 05 och MASKIN 21.

Alla reklamationer skall meddelas till Entrack omedelbart efter att en defekt har identifierats. Kompletta uppgifter, såsom användningstid, detaljerade felorsaker och foton som beskriver den aktuella defekten, hela maskinen samt miljön där maskinen kör ska bifogas reklamationen. Se Entracks hemsida, [www.entrack.se](http://www.entrack.se) för



guide avseende reklamationer. Utan komplett information kan inte reklamationen behandlas och kommer att avslås.

### Garantivillkor

Nya och tidigare oanvända produkter har en begränsad produktgaranti från Entrack till den första köparen av produkterna. En produkt som är defekt i material, tillverkning eller bearbetning ersätts eller repareras med begränsningar enligt nedan.

### Garantiperiod

Produkter från Entrack är täckta av garanti mot defekter under 12 månader, med start från leveransdagen från Entrack, och gäller produkter som installerats korrekt och vid ändamålsenlig användning. Slitdelar såsom tändar, stål, filter omfattas av garanti mot material- eller tillverkningsfel under 3 månader efter leverans, och gäller ej för normalt slitage.

### Begränsningar i garantiåtagandet

Produkter från Entrack täcks upp till ett maximalt värde av det fakturerade priset för produkten.

Garantin inkluderar eller täcker inte:

- a) Arbets-, transportkostnad eller skatt/tull som uppkommer genom ersättning under garanti.
- b) Ersättning av produkter som är skadade eller utslitna genom normalt slitage, inkorrekt installation, brist på normalt och rekommenderat underhåll, eller skador pga. defekter på en komponent som inte täcks av garantin.
- c) Garantibegäran/reklamation som inte rapporteras komplett i rimlig tid efter att defekten upptäckts eller borde ha upptäckts.

Om defekt på produkt visar sig inte vara täckt av garantin på grund av felaktig hantering så äger Entrack rätten att efterfaktureras kunden för arbete och uppkomna kostnader för att hantera garantiärendet.

Entrack kommer inte i något fall ersätta indirekta skador. Det inkluderar, men begränsas inte till, förlust av intäkt, extra kostnader pga. reparation/utbyte eller andra kommersiella förluster.

### Garanti vid transportskada eller förlorad försändelse

Kunden bär risken för eventuella skadade eller förlorade försändelser.

Vid befarad transportskada, notera detta på transportörens fraktsedel i samband med att godset levereras.

Kontakta därefter aktuell transportör så snart som möjligt efter konstaterad skada/förlust och lagra godset och emballaget, då transportören kan ha önskemål att få ta del av detta.

Kontakta alltid transportören för att ta del av transportörens villkor för transporten.

### Returer

Returvillkor specificeras i separat dokument som publiceras på Entracks hemsida, [www.entrack.se](http://www.entrack.se).

### Befrielsegrunder, Force Majeure

Rätt till förlängning av leveranstiden gäller om köpets fullgörande hindras till följd av omständighet utanför Entracks kontroll såsom arbetskonflikt, krig, myndighetsbeslut, omfattande driftstörningar hos Entrack eller underleverantör eller annat av Entrack inte vållat förhållande, som vi inte bort räkna med och vars följder vi inte rimligen kunnat undanröja.

För rätt till förlängning av leveranstiden krävs att Entrack utan dröjsmål underrättar kund att befrielsegrundande omständighet inträffat.

Kan köpet inte fullgöras inom rimlig tid till följd av omständigheter enligt denna punkt, får vardera parten häva avtalet till den del dess fullgörande hindras. Vid hävning enligt förra stycket får någon annan påföljd inte göras gällande i förhållande till andra parten.

### Tillämplig lag och tvistlösning

Svensk lag skall tillämpas på detta avtal.

Tvist i anledning av detta avtal skall, såvida parterna inte kommer överens om annat sätt för tvistelösning, slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande.

Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm. Det svenska språket ska användas i förfarandet.

Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet samt beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet.

