



Garanti NWP-produkter

Garantivillkor

Nya och tidigare oanvända NWP-produkter har en begränsad produktgaranti från Entrack till den första köparen av produkterna. En produkt som är defekt i material, tillverkning eller bearbetning ersätts eller repareras med begränsningar enligt nedan.

Garantiperiod

NWP-produkter omfattas av garanti mot material eller tillverkningsfel under 3 månader efter leverans, och gäller ej för normalt slitage.

Garantiärenden

Alla garantiärenden/reklamationer skall meddelas till Entrack omedelbart efter att en eventuell defekt har identifierats. Kompletta uppgifter, såsom användningstid, detaljerade felorsaker och foton som beskriver den aktuella defekten, den aktuella produkten, hela maskinen samt miljön där maskinen kör ska bifogas reklamationen. Se Entracks hemsida, www.entrack.se för guide avseende reklamationer. Utan komplett information kan inte garantiärendet/reklamationen behandlas och kommer att avslås.

Begränsningar i garantiåtagandet

Produkter från NWP täcks upp till ett maximalt värde av det fakturerade priset för produkten.

Garantin inkluderar eller täcker inte:

- a) Arbetskostnad, transportkostnad eller skatt/tull som uppkommer genom ersättningen under garanti.
- b) Ersättning av produkter som är skadade eller utslitna genom normalt slitage, inkorrekt installation eller felaktig svetsning.
- c) Garantibegäran som inte rapporteras komplett och korrekt i en rimlig tid efter att defekten upptäckts.
- d) Garanti gäller ej mot felaktig hantering av brukare.

Entrack kommer inte i något fall ersätta indirekta skador. Det inkluderar, men begränsas inte till, förlust av intäkt, extra kostnader pga reparation/utbyte eller andra kommersiella förluster.

