

Returvillkor Entrack

Retur av vara från kund till Entrack

Vara som hämtats av kund eller levererats till kund kan returneras av kund enligt villkor i detta dokument. Varan ska vara i samma skick som vid utleverans, inklusive eventuell förpackning och märkning. Villkor för returavgift gäller enligt a) nedan.

Rätt till retur gäller inte varor som beställts från leverantör specifikt för kundens order. Se b) nedan för speciella villkor för dessa returer.

Om returbegäran från kund beror på fel begånget av Entrack gäller andra returregler enligt c) nedan.

a. Returavgift

Ingen returavgift debiteras vid retur av lagervara inom 14 dagar efter leverans. Vid retur av lagervara senare än 14 dagar efter leverans tas en returavgift ut på **5 %** av varans pris, dock minst **100 SEK**. Retur accepteras inte senare än maximalt 6 månader efter leverans.

Kostnad för returfrakt på Entracks fraktavtal samt eventuellt fraktkostnad för ersättningsleverans debiteras kund, oavsett tid mellan leverans och retur.

b. Retur av icke-lagervara

Produkt som beställts från leverantör specifikt för kund kan normalt sett inte returneras.

Om leverantör erbjuder att ta tillbaka varan som kunden vill returnera så kan kunden returnera varan. Returavgiften uppgår då till leverantörens returavgift samt alla fraktkostnader som ej tidigare debiterats till kund, dvs för ursprunglig inleverans, ursprunglig utleverans till kund, returleverans från kund samt returleverans till leverantör.

c. Retur efter fel begånget av Entrack

Ingen returavgift debiteras kund vid felleverans som beror på fel begånget av Entrack. Entrack ansvarar då även för eventuell returtransport på vårt fraktavtal.



Entrack AB
Saldovägen 11A
S-175 62 Järfälla
Tel: +46-8-366970
Email: info@entrack.se
Web: www.entrack.se