

Policy för dataskydd och cookies

Polycyn förklarar hur Entrack AB (Entrack) samlar in och använder personuppgifter, inklusive användandet av cookies på www.entrack.se. Här beskrivs också de rättigheter som alla parter vars personuppgifter hanteras av Entrack har gentemot Entrack och hur deras rättigheter tillvaratas. Entrack kan alltid kontaktas vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka ett e-postmeddelande till dataskydd@entrack.se. För att kunna fullgöra Entracks skyldigheter gentemot personal, kunder och leverantörer, behöver personuppgifter behandlas enligt nedan. Entrack behandlar alla personuppgifter med största möjliga hänsyn till den personliga integriteten.

Alla uppgifter som Entrack lagrar och hanterar elektroniskt är skyddade av brandvägg och viruskydd som kontinuerligt uppdateras.

Vilken information samlas in?

Information som lämnas till Entrack

Information med personuppgifter lämnas direkt eller indirekt vid kontakt med Entrack. Exempelvis:

- **Person- och kontaktinformation:** Namn, personnummer, organisationsnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.
- **Betalningsinformation:** Fakturainformation, bankkonto, bankgiro, plusgiro, etc.

Information Entrack samlar in

När en kund handlar av Entrack eller använder någon eller några av våra webbtjänster kan följande information samlas in:

- Information om varor/tjänster: Exempelvis detaljer angående de varor/tjänster som köps eller önskas att köpa.
- Finansiell information: Kreditupplysning som kan inkludera inkomst, eventuella krediter, negativ betalningshistorik samt betalnings- och kredithistorik.
- Information om interaktion med våra webbtjänster:
 - Hur Entracks webbtjänster används, samt notiser vid kontakt.
 - Enhetsinformation: Exempelvis IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform och skärmupplösning.
 - Geografisk information: Din geografiska placering.

Informationen som lämnas till Entrack, såväl som information om varor/tjänster och finansiell information, är nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med Entrack. Övrig information som samlas in är nödvändig för att säkerställa korrekt hantering vid fullföljandet av åtaganden mot kund.

Vad gör Entrack med informationen?

All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Entracks tjänster och för att kunna upprätthålla ingångna avtal.

Kommunikation

Entrack kan komma att använda insamlade personuppgifter för att kommunicera relevant information om de tjänster som använts och för uppföljning efter genomfört köp t. ex. via elektroniska kommunikationskanaler, via telefon eller via brev. Kund kan avsäga sig all kommunikation som inte krävs för fullgörandet av Entracks förpliktelser genom att skicka e-post till dataskydd@entrack.se.

Vilka kan Entrack komma att dela personlig information med?

Entrack kan komma att överföra till, eller dela information med, utvalda tredje parter, enligt följande. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter.

- **Leverantörer och underleverantörer**

Entrack kan komma att dela personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av Entracks kontraktuella åtaganden gentemot kund och för andra syften som framgår i den här Dataskyddspolicyn.

- **Myndigheter**

Entrack kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om Entrack är skyldiga att göra det enligt lag. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering.

- **Avyttring**

Entrack kan komma att dela information till tredje parter:

- För det fall att Entrack säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan Entrack komma att lämna personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.
- Om en väsentlig del av Entracks tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om kunder och leverantörer komma att delas.

Vad Entrack INTE kommer att göra med personuppgifter

Entrack kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part utan samtycke och medgivande.

Var behandlar Entrack personuppgifter?

Entrack strävar alltid efter att behandla insamlade personuppgifter inom EU/EES. Data kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av leverantör eller underleverantör. Då Entrack är fast beslutna att alltid skydda personuppgifter, kommer alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder vidtas för att säkerställa att personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med, och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Hur länge lagras personuppgifter?

Entrack lagrar personuppgifter data endast så länge som det är nödvändigt för att utföra kontraktuella åtaganden gentemot kund och eller leverantör och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När data sparas i andra syften än för kontraktuella åtaganden, t.ex. för att uppfylla krav på åtgärder mot penningtvätt, bokföring och regulatoriska kapitalkrav, sparas data endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

Rättigheter till tillgång, rättelse och radering

- **Rätt att få tillgång till egna personuppgifter**

Man har rätt att begära en kopia (registerutdrag) av de personuppgifter som hanteras av Entrack. Kopian är gratis att begära en gång per år.

- **Rätt till rättelse**

Man har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om sig själv.

- **Rätt att bli raderad ("rätten att bli glömd")**

Man har rätt att begära radering av personuppgifter under förutsättning att uppgifterna inte längre är nödvändiga för det syfte de blev insamlade för. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar från att omedelbart radera delar av uppgifterna, exempelvis skyldigheter från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, eller från konsumenträttslagstiftning. Entrack blockerar i sådana fall den data som måste sparas från att kunna användas i andra syften än att uppfylla de legala skyldigheterna.

Cookies och spårningstekniker

Entrack använder cookies och liknande spårningstekniker för analys och för att webbplatsen ska fungera på bästa sätt samt för att leverera anpassade lösningar till användare av våra webbtjänster.

Om användningen av cookies på vår webbplats inte accepteras kan cookies stängas av eller begränsas via webbläsarens inställningar. [Läs mer cookies och om hur du går tillväga på Post- och telestyrelsens webbplats.](#)

Detaljerat om användandet av cookies på Entracks webb

Google Analytics används som analysverktyg. Cookies: `_ga`, `_gat`, `_gid`

[Läs mer om hur Google Analytics använder cookies](#)

För förbättrad funktionalitet på www.entrack.se sätts cookien `has_js` av Drupals Batch API om användaren har javascript påslaget. Cookien `Drupal.toolbar.collapsed` sätts vid inloggat läge för att lagra användarens preferenser för menyn. Det sätts också en session-cookie för användaren i inloggat läge. Cookie: `has_js`, `Drupal.toolbar.collapsed`

Kontakta oss

Entrack AB

Saldovägen 11A

175 62 Järfälla

dataskydd@entrack.se

Ansvarig för hantering av personuppgifter:

Susanne Bäcklund

Dataskyddspolicyn uppdaterades senast 2018-05-25